

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------

## INDICADORES DE CONTROL SOCIAL 2024

### EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE

**Control Social a las personas prestadoras de servicios.** Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado"

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2024 así:

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2024			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	729	765	807
ESTRATO 2	2.388	2.536	2.569
ESTRATO 3	721	721	729
ESTRATO 4	2	2	2
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	360	359	384
OFICIAL/ESPECIAL	37	36	32
<b>TOTAL</b>	<b>4.237</b>	<b>4.419</b>	<b>4.523</b>



**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN VICENTE DE CHUCURI**  
**"MANANTIALES DE CHUCURI" NIT. 900.202.340-1**

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------

b) Numero de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

<b>COBERTURA DE MEDICION 2024</b>		
<b>ESTRATO</b>	<b>NUMERO DE SUSCRIPTORES</b>	<b>NUMERO DE MEDIDORES</b>
<b>ESTRATO 1</b>	729	728
<b>ESTRATO 2</b>	2.388	2.387
<b>ESTRATO 3</b>	721	719
<b>ESTRATO 4</b>	2	2
<b>COMERCIAL</b>	360	360
<b>OFICIAL / ESPECIAL</b>	37	37
<b>TOTAL</b>	<b>4.237</b>	<b>4.233</b>

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

<b>CONSUMO M<sup>3</sup> ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2024</b>		
<b>SECTOR/ESTRATO</b>	<b>M<sup>3</sup></b>	<b>Promedio por Estrato en M<sup>3</sup></b>
<b><u>RESIDENCIAL</u></b>		
<b>ESTRATO 1</b>	96.908	11,08
<b>ESTRATO 2</b>	351.989	12,28
<b>ESTRATO 3</b>	108.127	12,50
<b>ESTRATO 4</b>	265	11,04
<b><u>NO RESIDENCIAL</u></b>		
<b>COMERCIAL</b>	73.972	17,12
<b>OFICIAL/ESPECIAL</b>	133.415	300,48
<b>TOTAL</b>	<b>764.676</b>	<b>364,51</b>



**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN VICENTE DE CHUCURI**  
**"MANANTIALES DE CHUCURI" NIT. 900.202.340-1**

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
<b>PRESENTANDAS</b>	45	100%
<b>ATENDIDAS</b>	45	

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 89.100.137,00	\$ 34.577.989,00	\$ 95.696.324,00
Estrato 2	\$ 455.816.432,00	\$ 190.309.360,00	\$ 548.615.720,00
Estrato 3	\$ 179.689.943,00	\$ 70.718.724,00	\$ 212.287.968,00
Estrato 4	\$ 485.908,00	\$ 197.782,00	\$ 652.230,00
Comercial	\$ 172.504.867,00	\$ 70.608.900,00	\$ 179.580.961,00
Oficial/especial	\$ 131.156.602,00	\$ 15.867.125,00	\$ 10.189.055,00
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 1.028.753.889,00</b>	<b>\$ 382.279.880,00</b>	<b>\$ 1.047.022.258,00</b>

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

**ACUEDUCTO**

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
<b>ENERO</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
<b>FEBRERO</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
<b>MARZO</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.116,37	14.588,145	9.725,43	0
<b>ABRIL</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
<b>MAYO</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.432,48	14.588,145	9.725,43	0
<b>JUNIO</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
<b>JULIO</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.432,48	14.588,145	9.725,43	0
<b>AGOSTO</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
<b>SEPTIEMBRE</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
<b>OCTUBRE</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
<b>NOVIEMB</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
<b>DICIEMB</b>	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0



**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN VICENTE DE CHUCURI**  
**"MANANTIALES DE CHUCURI" NIT. 900.202.340-1**

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------

## ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
FEBRERO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
MARZO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
ABRIL	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
MAYO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
JUNIO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
JULIO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
AGOSTO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
SEPTIEMBRE	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
OCTUBRE	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
NOVIEMBRE	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
DICIEMBRE	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0

## ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
FEBRERO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
MARZO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
ABRIL	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
MAYO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
JUNIO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
JULIO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
AGOSTO	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0
SEPT	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0
OCTUBRE	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0
NOVIEMB	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0
DICIEMB	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0



Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------

g) Niveles de subsidio y contribución

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION A DICIEMBRE DE 2024	
SECTOR/ESTRATO	%
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATO 1	-61%
ESTRATO 2	-34%
ESTRATO 3	-10%
ESTRATO 4	0
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
COMERCIAL	50%
OFICIAL/ESPECIAL	0

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGANICA	1.459.000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	181.000
BASURA PRODUCIDA INERTE	990.000
<b>PRODUCCION PROMEDIO (KG)</b>	<b>2.630.000</b>

i) Frecuencia de recolección.

FRECUENCIA DE RECOLECCION DE BASURAS	
<b>ORGANICOS</b>	2 VECES POR SEMANA
<b>INORGANICOS</b>	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	
Frecuencia anual del servicio (horas)	Continuidad %	Suspensión servicio (horas)	Promedio h/mes
8760	97,98	177	14,75

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------

l) Número de quejas formuladas y atendidas.

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	174	140	0	34	100%
ATENDIDAS	174	140	0	34	

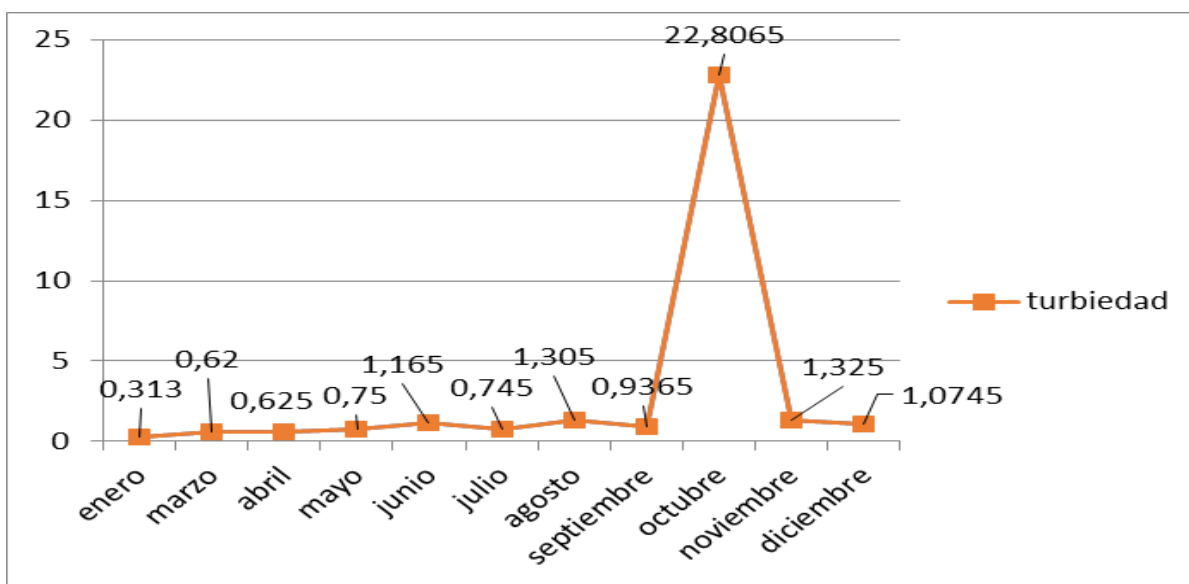
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1168441	762663	405778	0
100%	65,27	34,73	0,00

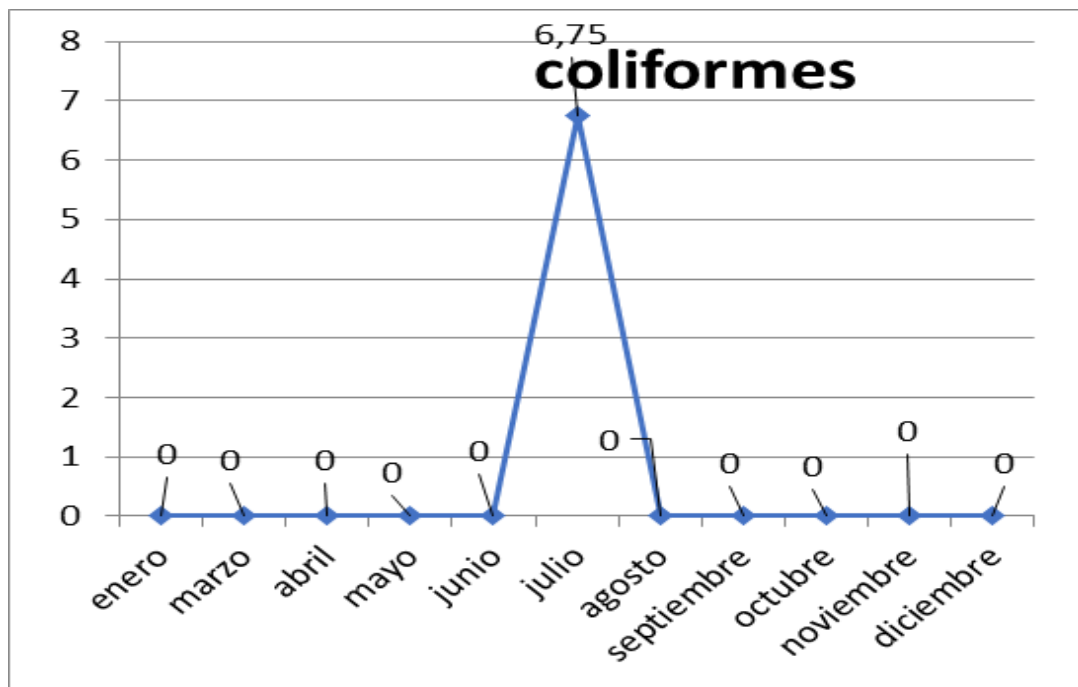
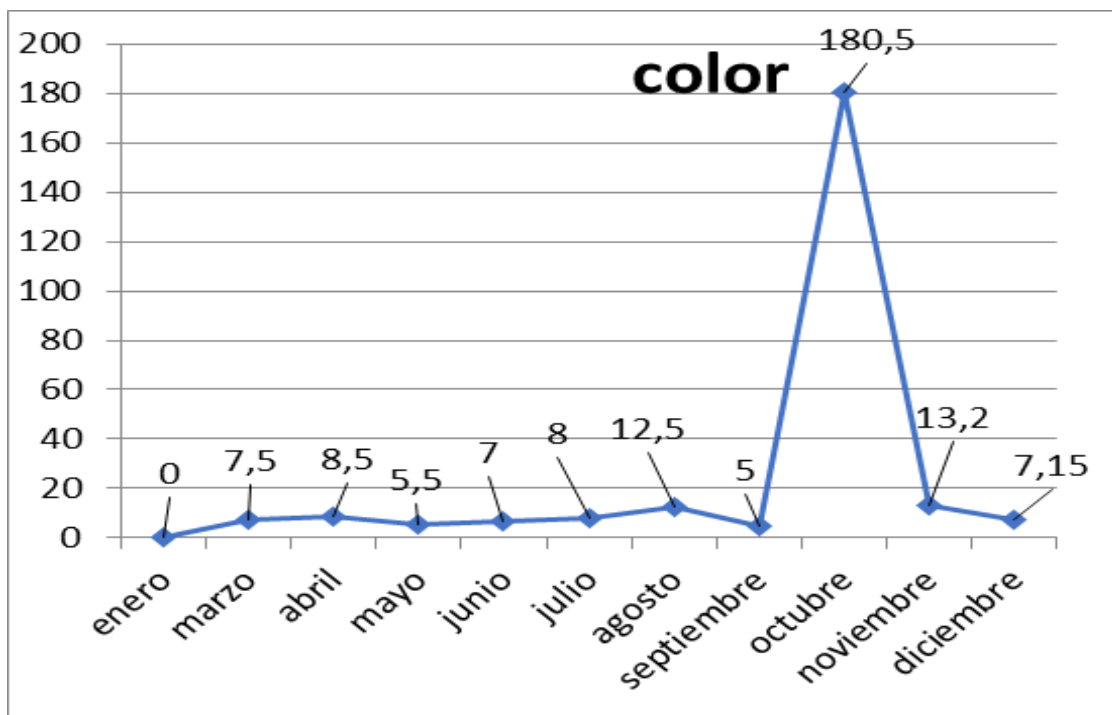
n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	4.237	1,9
Alcantarillado	4.419	2,3
Aseo	4.523	3,8

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------





Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

### ACUEDUCTO:

Se tiene proyectado ampliar la cobertura para aproximadamente a 300 usuarios que no cuentan con el servicio de acueducto de la empresa.

### ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

### ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
105,39%	109,92%	112,51%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EDICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
73,50	81,81	80,09

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$952.82

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$475.78

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0



Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos: \$196.44 (\$/Kg)

w) Costo unitario por disposición final: \$76.63 (\$/kg)x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELLENO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO
EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 2	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	4.184	4.184	100,00
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3.849	4.237	110,08
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3.933	4.419	112,36
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	4.017	4.523	112,60
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	1.515.326	1.168.441	77,11
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	951.521	762.663	80,15
7	Ingresos totales	(\$/año)	\$ 2.145.645.766,00	\$ 2.264.351.863,00	105,53
8	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 652.384.251	\$ 1.028.753.889,00	157,69
9	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 630.129.544	\$ 581.607.111,00	92,30
	<b>Eficiencia de Recaudo Acueducto</b>	<b>%</b>	<b>96,59%</b>	<b>56,54%</b>	<b>58,53</b>
10	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 337.714.692	\$ 382.279.880,00	113,20



**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN VICENTE DE CHUCURI**  
**"MANANTIALES DE CHUCURI" NIT. 900.202.340-1**

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Pagina
--------------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------

11	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 330.020.062	\$ 238.394.481,00	72,24
	<b>eficiencia de Recaudo Alcantarillado</b>	%	<b>97,43%</b>	<b>62,36%</b>	64,01
12	Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 356.532.731	\$ 1.047.022.258,00	293,67
13	valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 349.232.643	\$ 636.409.111,00	182,23
	<b>Eficiencia de Recaudo Aseo</b>	%	<b>97,81%</b>	<b>98,92%</b>	101,13
14	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 1.346.631.674	\$ 2.458.056.027,00	182,53
15	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 1.309.382.249	\$ 1.456.410.703,00	111,23
	<b>Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)</b>	%	<b>95%</b>	<b>59,25%</b>	62,37
16	<b>Valor total subsidios facturados (acued+alcant+ase)</b>	(\$/año)	\$ 836.263.517	\$ 807.941.160,00	96,61
17	<b>Valor total subsidios girados por el Municipio</b>	(\$/año)	\$ 836.263.517	\$ 807.941.160,00	96,61
18	Calidad bacteriológica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
19	Calidad físico química del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta