

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	-----------------	----------------------------	--------

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL 2024

EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 LA CUAL ESTABLECE

Control Social a las personas prestadoras de servicios. Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”

MANANTIALES DE CHUCURI, se permite presentar a la comunidad los indicadores obtenidos a diciembre de 2024 así:

- a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato.

USUARIOS POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2024			
SECTOR/ESTRATO	SERVICIOS		
RESIDENCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ESTRATO 1	729	765	807
ESTRATO 2	2.388	2.536	2.569
ESTRATO 3	721	721	729
ESTRATO 4	2	2	2
NO RESIDENCIAL			
COMERCIAL	360	359	384
OFICIAL/ESPECIAL	37	36	32
TOTAL	4.237	4.419	4.523

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	-----------------	----------------------------	--------

b) Número de micro medidores por sector y estrato socioeconómico.

COBERTURA DE MEDICIÓN 2024		
ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES	NUMERO DE MEDIDORES
ESTRATO 1	729	728
ESTRATO 2	2.388	2.387
ESTRATO 3	721	719
ESTRATO 4	2	2
COMERCIAL	360	360
OFICIAL / ESPECIAL	37	37
TOTAL	4.237	4.233

c) consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

CONSUMO M ³ ACUEDUCTO SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE DE 2024		
SECTOR/ESTRATO	M ³	Promedio por Estrato en M ³
<u>RESIDENCIAL</u>		
ESTRATO 1	96.908	11,08
ESTRATO 2	351.989	12,28
ESTRATO 3	108.127	12,50
ESTRATO 4	265	11,04
<u>NO RESIDENCIAL</u>		
COMERCIAL	73.972	17,12
OFICIAL/ESPECIAL	133.415	300,48
TOTAL	764.676	364,51

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	-----------------	----------------------------	--------

d) Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas.

NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (ACOMETIDAS)	TOTAL	% DE EJECUCIÓN
PRESENTADAS	45	100%
ATENDIDAS	45	

e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socio-económico.

USO/SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	\$ 89.100.137,00	\$ 34.577.989,00	\$ 95.696.324,00
Estrato 2	\$ 455.816.432,00	\$ 190.309.360,00	\$ 548.615.720,00
Estrato 3	\$ 179.689.943,00	\$ 70.718.724,00	\$ 212.287.968,00
Estrato 4	\$ 485.908,00	\$ 197.782,00	\$ 652.230,00
Comercial	\$ 172.504.867,00	\$ 70.608.900,00	\$ 179.580.961,00
Oficial/especial	\$ 131.156.602,00	\$ 15.867.125,00	\$ 10.189.055,00
TOTALES	\$ 1.028.753.889,00	\$ 382.279.880,00	\$ 1.047.022.258,00

f) Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

ACUEDUCTO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
FEBRERO	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
MARZO	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.116,37	14.588,145	9.725,43	0
ABRIL	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
MAYO	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.432,48	14.588,145	9.725,43	0
JUNIO	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
JULIO	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.432,48	14.588,145	9.725,43	0
AGOSTO	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
SEPTIEMBRE	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
OCTUBRE	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
NOVIEMB	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0
DICIEMB	3.792,92	6.418,78	8.752,89	9.725,43	14.588,145	9.725,43	0

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	-----------------	----------------------------	--------

ALCANTARILLADO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	1165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
FEBRERO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
MARZO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
ABRIL	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
MAYO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
JUNIO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
JULIO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
AGOSTO	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
SEPTIEMBRE	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
OCTUBRE	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
NOVIEMBRE	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0
DICIEMBRE	1.165,17	1.971,83	2.688,86	2.987,62	4.481,43	2.987,62	0

ASEO

ESTRA/MES	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	COMERCIAL	OFICIAL/ESPECIAL	VARIACION %
ENERO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
FEBRERO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
MARZO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
ABRIL	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
MAYO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
JUNIO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
JULIO	10.734,35	18.165,82	24.771,57	27.523,97	41.285,96	27.523,97	0
AGOSTO	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0
SEPT	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0
OCTUBRE	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0
NOVIEMB	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0
DICIEMB	10734,35	18165,82	24771,57	27523,97	41.285,96	27523,97	0

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	-----------------	----------------------------	--------

g) Niveles de subsidio y contribución

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN A DICIEMBRE DE 2024	
SECTOR/ESTRATO	%
RESIDENCIAL	
ESTRATO 1	-61%
ESTRATO 2	-34%
ESTRATO 3	-10%
ESTRATO 4	0
NO RESIDENCIAL	
COMERCIAL	50%
OFICIAL/ESPECIAL	0

h) Producción promedio de residuos sólidos.

BASURA PRODUCIDA ORGÁNICA	1.459.000
BASURA PRODUCIDA EN BARRIDO	181.000
BASURA PRODUCIDA INERTE	990.000
PRODUCCIÓN PROMEDIO (KG)	2.630.000

i) Frecuencia de recolección.

FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN DE BASURAS	
ORGÁNICOS	2 VECES POR SEMANA
INORGÁNICOS	2 VECES POR SEMANA

J y k) Niveles de continuidad del servicio

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO	
Frecuencia anual del servicio (horas)	Continuidad %	Suspensión servicio (horas)	Promedio h/mes
8760	97,98	177	14,75

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	-----------------	----------------------------	--------

I) Número de quejas formuladas y atendidas.

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS.	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	% DE EJECUCIÓN
PRESENTANDAS	174	140	0	34	
ATENDIDAS	174	140	0	34	100%

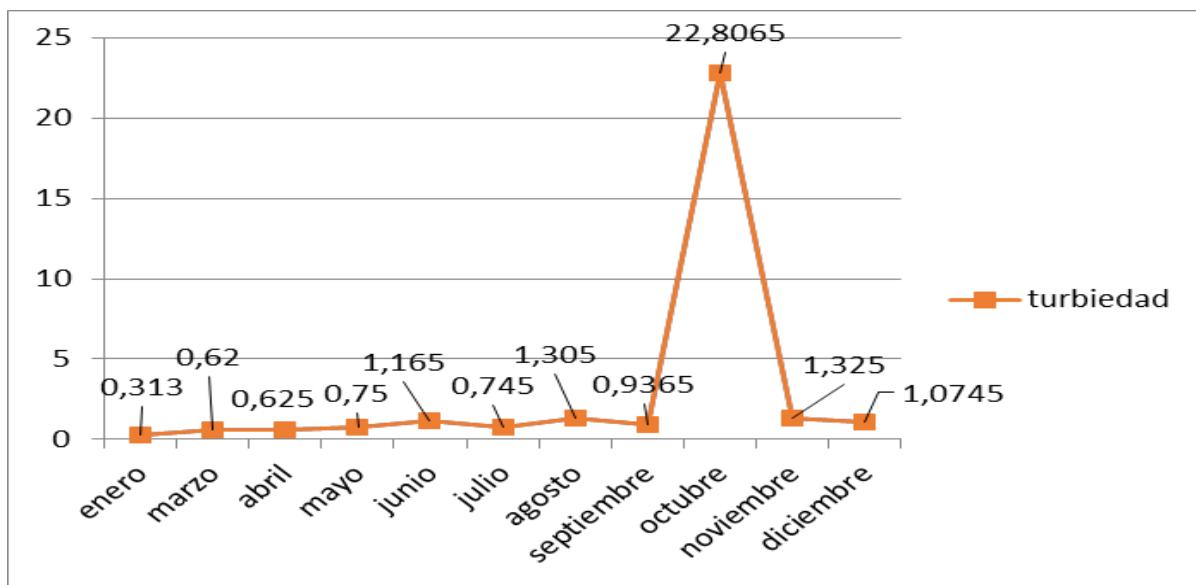
m) Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas comerciales.

AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	PERDIDAS TECNICAS	PERDIDAS COMERCIALES
1168441	762663	405778	0
100%	65,27	34,73	0,00

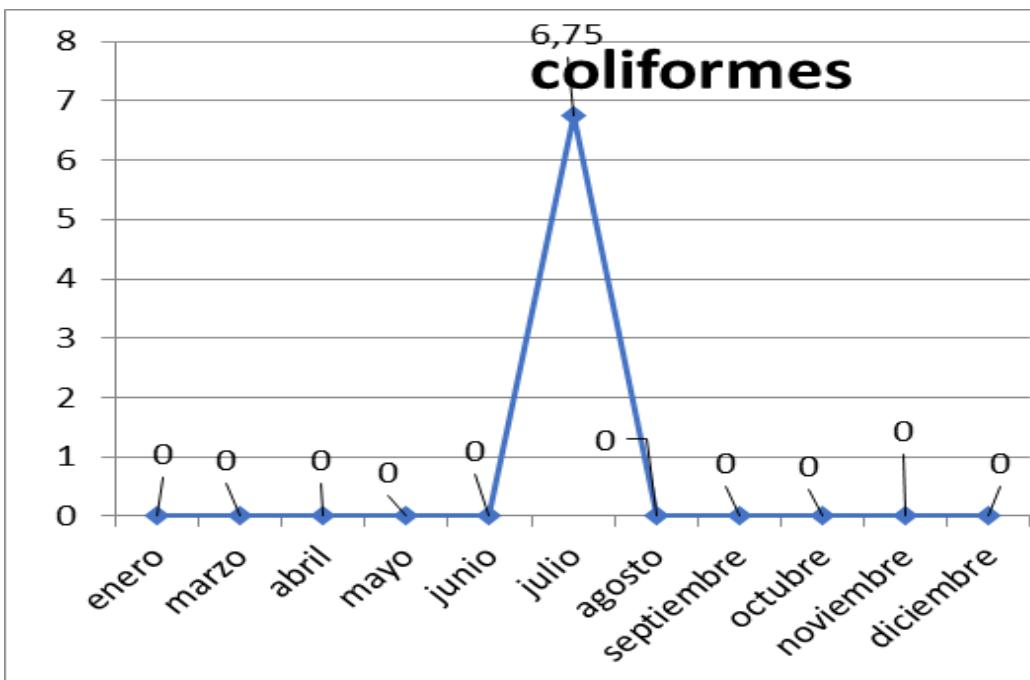
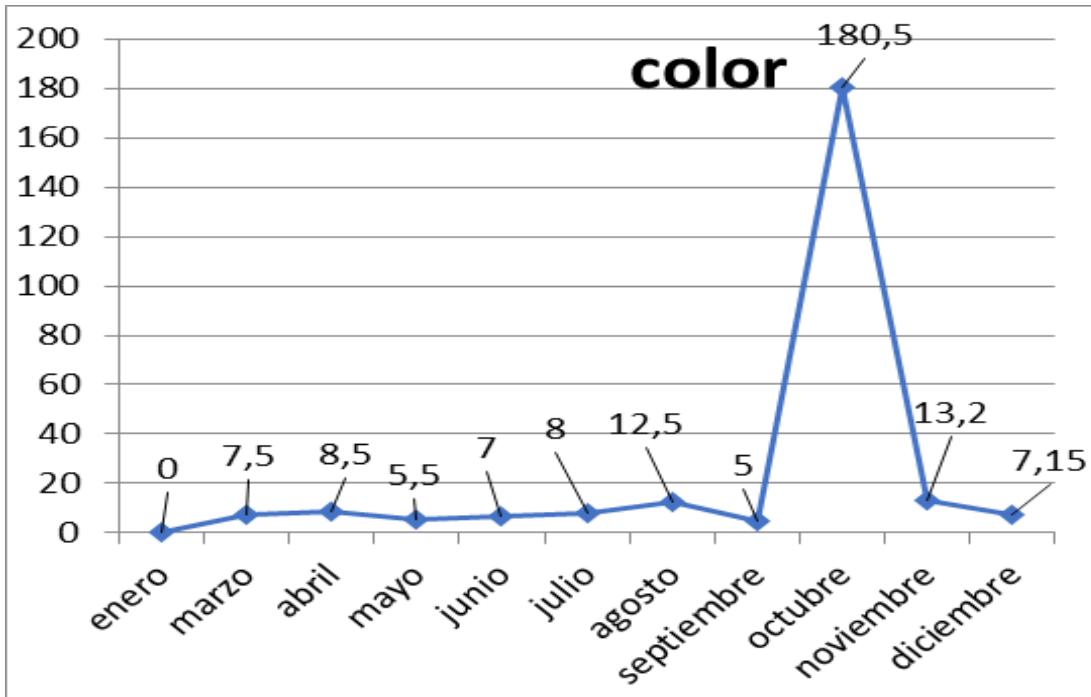
n) Número de trabajadores por cada mil usuarios.

SERVICIO	USUARIOS	No. TRABAJADORES/1000
Acueducto	4.237	1,9
Alcantarillado	4.419	2,3
Aseo	4.523	3,8

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color)



Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------



Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	-----------------	----------------------------	--------

p) Área de intención de cobertura (AIC)

ACUEDUCTO:

Se tiene proyectado ampliar la cobertura para aproximadamente a 300 usuarios que no cuentan con el servicio de acueducto de la empresa.

ALCANTARILLADO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de alcantarillado expandiendo el servicio a las nuevas urbanizaciones que tienen la disponibilidad técnica del servicio.

ASEO

Se tiene proyectado ampliar la cobertura de aseo a todas las viviendas del área urbana del municipio.

q) Cobertura real en su AIC.

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
105,39%	109,92%	112,51%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo.

EDICIENCIA RECAUDO (%)		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
73,50	81,81	80,09

s) Costo unitario metro cubito de agua: \$952.82

t) Costo unitario metro cubito vertido: \$475.78

u) Costo unitario del metro cubico de agua residual tratada: 0

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	-----------------	----------------------------	--------

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos: \$196.44 (\$/Kg)

w) Costo unitario por disposición final: \$76.63 (\$/kg)x) Tipo de disposición final.

DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

RESIDUOS SÓLIDOS ORGANICOS	PLANTA DE COMPOSTAJE
RESIDUOS SÓLIDOS INORGANICOS	MICRORELENTO SANITARIO

y) Fuente de abastecimiento:

FUENTES DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

EL AGUA QUE SURTE EL ACUEDUCTO SE CAPTA DEL AFLORAMIENTO EL BORBOS

z) Compromiso y cumplimiento de indicadores de gestión.

No.	INFORMACION REQUERIDA	UNIDAD	META AÑO 2	META CUMPLIDA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
1	Numero de domicilios sector urbano	Domicilios	4.184	4.184	100,00
2	Suscriptores de acueducto	Suscriptores	3.849	4.237	110,08
3	Suscriptores de alcantarillado	Suscriptores	3.933	4.419	112,36
4	Suscriptores de aseo	Suscriptores	4.017	4.523	112,60
5	Volumen de agua producida	(m3/mes)	1.515.326	1.168.441	77,11
6	Volumen de agua facturada	(m3/mes)	951.521	762.663	80,15
7	Ingresos totales	(\$/año)	\$ 2.145.645.766,00	\$ 2.264.351.863,00	105,53
8	Valor facturado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 652.384.251	\$ 1.028.753.889,00	157,69
9	valor recaudado servicio de acueducto	(\$/año)	\$ 630.129.544	\$ 581.607.111,00	92,30
	Eficiencia de Recaudo Acueducto	%	96,59%	56,54%	58,53
10	valor facturado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 337.714.692	\$ 382.279.880,00	113,20

Comunicaciones Oficiales enviadas	Código: DFC 5.1	Actualización : 03-09-2019	Página
-----------------------------------	-----------------	----------------------------	--------

11	valor recaudado servicio de alcantarillado	(\$/año)	\$ 330.020.062	\$ 238.394.481,00	72,24
	eficiencia de Recaudo Alcantarillado	%	97,43%	62,36%	64,01
12	Valor facturado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 356.532.731	\$ 1.047.022.258,00	293,67
13	valor recaudado servicio de aseo	(\$/año)	\$ 349.232.643	\$ 636.409.111,00	182,23
	Eficiencia de Recaudo Aseo	%	97,81%	98,92%	101,13
14	Total facturado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 1.346.631.674	\$ 2.458.056.027,00	182,53
15	Total recaudado Acueducto + Alcantarillado + Aseo	(\$/año)	\$ 1.309.382.249	\$ 1.456.410.703,00	111,23
	Eficiencia de recaudo de los servicios (consolidado)	%	95%	59,25%	62,37
16	Valor total subsidios facturados (acued+alcant+ase	(\$/año)	\$ 836.263.517	\$ 807.941.160,00	96,61
17	Valor total subsidios girados por el Municipio	(\$/año)	\$ 836.263.517	\$ 807.941.160,00	96,61
18	Calidad bacteriológica del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta
19	Calidad físico química del agua	Cumple	Apta	Apta	Apta